



## Erstinformation zum Vermittlerstatus

### Gemeinsame Kundeninformation nach VersVermV

Wir freuen uns Sie als Interessent begrüßen zu dürfen. Gemäß § 15 VersVermV möchten wir Ihnen mit dem vorliegenden Informationsblatt folgende Angaben übermitteln:

**Ihr Vermittler und Vertragspartner ist:**

Falkenberg & Kakies GmbH + Co. Versicherungsmakler vertreten durch die Falkenberg & Kakies Verwaltungs GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Peter Listemann und Michael Fiedler

**Anschrift:** Wiener Str. 80 a, 01219 Dresden

**Kontakt:** Telefonnummer: +49 351 8119060, Telefaxnummer: +49 351 8119066, email: info@dvm-fk.de

**Registernr. gem. §34d GewO:** D-GUQ6-4G8H6-14

**Erlaubnisbehörde (§ 34d GewO):** Industrie- und Handelskammer Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden

**Vermittlerstatus:** Ihr Vermittler verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach §34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler und ist unter der oben genannten Registernummer in das Vermittlerregister nach §11a GewO eingetragen. Sofern Sie die Eintragung im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder unter Telefon: 0180 6005850 (Festpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) oder bei der DIHK e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 030/20308-0, Internet: [www.dihk.de](http://www.dihk.de) als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen.

**Beratungsleistung:** Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an.

**Vergütung:** Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Versicherer vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach. Der Vermittler bietet dem Kunden auch an, weiterführende Dienstleistungen gegen gesondertes, vom Kunden zu zahlendes Entgelt zu erbringen.

**Vermögensschadenhaftpflicht:**

Ihr Vermittler hat eine Vermögensschadenhaftpflicht entsprechend den Bestimmungen der EU-Vermittlerrichtlinie abgeschlossen.

**Interessenskonflikte:** Der Vermittler ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Versicherer vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

**Beteiligungen:** Es bestehen keine Beteiligungen der Falkenberg & Kakies GmbH & Co. Versicherungsmakler an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

**Anlageberatung und Vermittlung von Finanzinstrumenten:**

Ihr Vermittler ist im Rahmen der Anlageberatung sowie der Vermittlung von Finanzinstrumenten gem. § 1 Abs. 1a Satz 2 Nr. 1, 1a und Nr. 2 KWG ausschließlich auf Rechnung und unter der Haftung der Apella WertpapierService GmbH, Dittelstedter Grenze 3, 99099 Erfurt, tätig. Die Apella WertpapierService GmbH ist ein freies und unabhängiges Finanzdienstleistungsinstitut und verfügt über die erforderlichen Erlaubnisse der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

**Beschwerden:**

Sofern Sie mit Ihren Anbietern im Versicherungsbereich oder uns einmal nicht zufrieden sein sollten, können Beschwerden jederzeit gerne an uns unter [info@dvm-fk.de](mailto:info@dvm-fk.de) oder unter 0351 8119060 gerichtet werden. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass wir nach Eingang Ihrer Beschwerde diese gerne intern prüfen und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen werden.

**Schlichtungsstellen:** Weiter können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080 632

10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin