

# Gemeinsame Kundeninformation/Erstinformation

**Ihr Vermittler:** Falkenberg & Kakies Verwaltungs GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Peter Listemann

**Anschrift:** Bertolt-Brecht-Allee 12, 01309 Dresden

**Kontakt:** Telefonnummer: +49 351 8119060, Telefaxnummer: +49 351 8119066, Email: [info@dvm-fk.de](mailto:info@dvm-fk.de)

**Registernr. (§34d GewO):** D-GUQ6-4G8H6-14

**Ihr Vermittler handelt als Komplementär für die Falkenberg & Kakies GmbH + Co. KG Versicherungsmakler.**

(Aus rechtlichen Gründen muss bei einer GmbH & Co. KG der persönlich haftende Gesellschafter in das Vermittlerregister eingetragen werden, so dass Falkenberg & Kakies GmbH + Co. KG Versicherungsmakler über die Falkenberg & Kakies Verwaltungs GmbH unter der Registernummer D-GUQ6-4G8H6-14 als Versicherungsmakler gem. § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung registriert ist.)

**Vermittlerstatus:** Ihr Vermittler verfügt über eine Gewerbeurlaubnis nach §34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler und ist unter der oben genannten Registernummer in das Vermittlerregister nach §11a GewO eingetragen. Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder unter Telefon: 0180 6005850 (Festpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) oder bei der DIHK e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 030/20308-0, Internet: [www.dihk.de](http://www.dihk.de) als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen.

**Beratungsleistung:** Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an.

**Vergütung:** Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Versicherer vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach. Der Vermittler bietet dem Kunden auch an, weiterführende Dienstleistungen gegen gesondertes, vom Kunden zu zahlendes Entgelt zu erbringen.

**Vermögensschadenshaftpflicht:**

Ihr Vermittler hat eine Vermögensschadenshaftpflicht entsprechend den Bestimmungen der EU-Vermittlerrichtlinie abgeschlossen.

**Interessenskonflikte:** Der Vermittler ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Versicherer vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

**Beteiligungen:** Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

**Anlageberatung und Vermittlung von Finanzinstrumenten:**

Ihr Vermittler ist im Rahmen der Anlageberatung sowie der Vermittlung von Finanzinstrumenten gem. § 1 Abs. 1a Satz 2 Nr. 1, 1a und Nr. 2 KWG ausschließlich auf Rechnung und unter der Haftung der Apella WertpapierService GmbH, Dittelstedter Grenze 3, 99099 Erfurt, tätig. Die Apella WertpapierService GmbH ist ein freies und unabhängiges Finanzdienstleistungsinstitut und verfügt über die erforderlichen Erlaubnisse der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

**Beschwerden:**

Beschwerden können Sie jederzeit gerne an uns unter [info@dvm-fk.de](mailto:info@dvm-fk.de) oder unter Tel.: +49 351 8119060 richten. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass nach Eingang Ihrer Beschwerde wir diese gerne intern prüfen und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen werden.“

**Schlichtungsstellen:** Sofern Sie mit den Dienstleistungen Ihres Vermittlers einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen kontaktieren:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080 632, 10006 Berlin, Internet: <http://versicherungsombudsmann.de>

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10117 Berlin, Internet: <http://ombudsmann@pkv-ombudsmann.de>